

■ Ein Balken geht seinen Weg

Spektakulärer Absturz am Berliner Hauptbahnhof

aus SIGNAL 01/2007 (Februar/März 2007), Seite 8-9 (Artikel-Nr: 10000202)
 Berliner Fahrgastverband IGEB

Bahnhof Donnerbalken. Einstürzende Neubauten. Wer den Schaden hat, braucht für den Spott nicht zu sorgen. Aber der Bahn und vielen Reisenden blieb in diesen stürmischen Tagen mit der Beinahe- Katastrophe am neuen Berliner Hauptbahnhof das Lachen im Halse stecken.

Am 18. Januar zog Orkan »Kyrill« über Mitteleuropa hinweg. Berlin kam vergleichsweise glimpflich davon und geriet dennoch in die überregionalen, ja internationalen Schlagzeilen. Einziger Grund dafür war ein Schaden am gerade erst vor acht Monaten feierlich eröffneten Berliner Hauptbahnhof.

An Europas modernstem Bahnhof, so die Werbung der Bahn, fiel kurz nach 19 Uhr durch den Orkan ein Träger von der Fassade der sogenannten Bügelbauten herab. Er stürzte auf eine öffentliche Treppe, doch wie durch ein Wunder kam kein Mensch zu Schaden. Außerdem hatte der Absturz auch keine Auswirkungen auf die Standsicherheit der Gebäude. Die Bahn reagierte schnell und ließ alle anderen Träger innerhalb einer Woche baulich sichern.

Für viele Reisende kam diese Nachbesserung jedoch zu spät. Sicherheitshalber hatte die Bahn den Hauptbahnhof nach dem Absturz räumen lassen und alle Züge bis zum Betriebsschluss umgeleitet. Das betraf am Abend des 18. vor allem den Regional- und S-Bahn-Verkehr, da der Fernverkehr wegen des Orkans erstmals in der Geschichte der DB deutschlandweit eingestellt worden war. Auch am folgenden Tag war der Verkehr noch bis mittags unterbrochen.

Hauptbahnhof-Sperrung zum Zweiten

Nachdem sich der Bahnverkehr gerade erst normalisiert hatte, ließ die Bahn den Hauptbahnhof am 21. Januar wegen eines weiteren Sturmtiefs erneut räumen. Der oberirdische Fernverkehr wurde umgeleitet, aber die Regionalzüge und S-Bahnen fuhren zumindest zeitweise ohne Halt durch. Erneut waren zehntausende von Reisenden des Fern-, Regional- und Nahverkehrs betroffen.

Mit einem solchen Bauschaden konnte niemand rechnen. Und niemand warf der Bahn vor, dass sie den Bahnhof aus Sicherheitsgründen zwei Mal sperrte, bis die Nachbesserungsarbeiten abgeschlossen waren. Aber das jeweils folgende Chaos brachte der Bahn schwerste Vorwürfe ein - zu Recht. Wie so oft bei Störungen zeigte sich, dass die DB über kein qualifiziertes Krisenmanagement verfügt. Die Organisation des auf der Stadtbahn unterbrochenen Zugverkehrs war schlecht und die Information der Betroffenen war katastrophal. Auf den Bahnhöfen, in der Pressearbeit und im Internet gab es schwere Missstände. Immerhin entschuldigte sich die DB ausdrücklich bei ihren Kunden, allerdings erst nach mehreren Tagen und somit unverständlich spät.

Wehmütig erinnerten sich viele Reisende an den Bahnhof Zoo, den die Bahn als Fernbahnhof noch immer konsequent ignoriert. Folgerichtig wurde die Bahn mit



Sturmschaden am neuen Berliner Hauptbahnhof. Ein zwei Tonnen schwerer Stahlträger war aus der Fassade gerissen worden (Bild oben) und auf eine öffentliche Treppe (Bild unten) gestürzt. Durch den Sturz wurde ein zweiter Träger herausgerissen und ein dritter beschädigt. Zum Glück kamen keine Menschen zu Schaden. (Foto: Florian Müller)



(Foto: Florian Müller)

Abfahrt Departure / Depart				
Zeit	Time/Temps	Über via	Ziel Destination	Gleis puz
12:13	RE 38020	Potsdam - Werder - Brandenburg Hbf	Magdeburg	13
12:17	RE 38077	Erfurt - Fürstenwalde (Spree)	Frankfurt (Oder)	11
12:17	RE 38311	Ludwigsfelde - Jüterbog	Falkenberg (E)	1
12:18	RE 1612	Hamburg Hbf	Hamburg-Altona	7
12:22	RE 38231	B-Spandau - Nauen	Wittenberge	5
12:26	RE 28310	B-Spandau - Falkensee	Nauen	13
12:26	RE 28310	B-Spandau - Falkensee	Nauen	13
12:32	RE 28447	B-Südkeim - Rangsdorf - Zossen	Wünsdorf-Waldst	1
12:32	RE 28310	B-Ostbahnhof	B-Schönefeld	12

Mangelhafte Fahrgastinformation am Hauptbahnhof. Bei den neuen Berliner Fernbahnhöfen werden auf den großen Tafeln (Bild links) ebenso wie auf den kleinen Stelen (rechts) nur die Zugnummern, nicht aber die viel wichtigeren Liniennummern angezeigt. Dass die DB es auch besser kann, zeigt sie am Bahnhof Zoo. (Fotos: Florian Müller)

Abfahrt Departure - Départ		
Zeit	Über	Ziel
12:13	Potsdam - Werder	Magdeburg
12:17	Fürstenwalde (Spree)	Frankfurt (Oder)
12:17	Jüterbog	Falkenberg (E)
12:18	Hamburg Hbf	Hamburg-Altona

Forderungen nach Fernbahnhalten im Bahnhof Zoo geradezu überschüttet. Allerdings hat dieser Bahnhof mit seinen vier Bahnsteigkanten für den Fern- und Regionalverkehr bei weitem nicht die Kapazität, um als Kopfbahnhof für alle Züge auf der Stadtbahn zu fungieren.

Bahnöfe Spandau und Gesundbrunnen mangelhaft

Die Chaostage der Bahn offenbarten aber auch, dass die Ausweichbahnhöfe Berlin-Spandau und Berlin-Gesundbrunnen für eine größere Zahl von Fernverkehrsreisenden vollkommen ungeeignet sind. So erwiesen sich die Treppenanlagen in Spandau erneut als gravierende Fehlplanung. Und in Gesundbrunnen fehlt jeglicher Mindeststandard für die Information, den Aufenthalt und die Versorgung von Fernreisenden.

Außerdem sind auf allen neuen Bahnhöfen die Zugzielanzeiger unzureichend. Immer wieder suchen Fahrgäste die Linienbezeichnung ihres Regionalexpresses. Wie man besser informieren kann, zeigt die DB selbst - am Bahnhof Zoo.

Geärgert haben sich viele am 18. Januar gestrandete Reisende auch, dass die DB bis zum nächsten Morgen nur eine kostenpflichtige Informationsnummer anbot. Erst danach wurde eine kostenlose Hotline geschaltet, obwohl die Warnungen vor »Kyrill« bereits zwei Tage zuvor Deutschlands Medienthema Nummer eins waren.

Weder einen Orkan noch jeglichen Bauschaden kann die DB verhindern, aber sie kann sehr viel mehr für ein funktionierendes Krisenmanagement tun.

Dieser Artikel mit allen Bildern online:

<http://signalarchiv.de/Meldungen/10000202>.

© GVE-Verlag / signalarchiv.de - alle Rechte vorbehalten