

■ Bayern

## 2010 Vertragsstrafen in bisher nicht erreichter Höhe

aus SIGNAL 01/2011 (März 2011), Seite 22 (Artikel-Nr: 10000613)  
Bayerische Eisenbahngesellschaft

Die Bayerische Eisenbahngesellschaft (BEG) hat für nicht vertragskonforme Leistungen für das Jahr 2010 Straf gelder in Höhe von rund 24 Millionen Euro erhoben - mehr als je zuvor. Grundlage dieser sogenannten Pönale sind Pünktlichkeitsmessungen, offene und verdeckte Tests sowie Fahrgastbefragungen der BEG.

### **17 Millionen Euro Pönalen aufgrund unpünktlicher Züge**

Wegen der gravierenden Probleme während der Winterperiode erreichte insbesondere die Pünktlichkeit im Jahr 2010 nicht das von der BEG geforderte Niveau. Die Bayerische Eisenbahngesellschaft hat allein im Dezember rund 4 Millionen Euro an Straf geldern einbehalten. Die Pünktlichkeitspönalen für das gesamte letzte Jahr beliefen sich auf über 17 Millionen Euro. Die Summe hat sich gegenüber 2009 mehr als verdoppelt. Gründe für weitere Strafzahlungen sind der Neigetechnikausfall in Franken, nicht vertragskonforme Leistungen der Mainfrankenbahn und des Donau-Isar-Expresses, Abweichungen von Regelzugbildungen und vereinbarten Zugbegleiterquoten sowie negative Ergebnisse von standardisierten Qualitätstests und Fahrgastbefragungen. Die Zufriedenheit der Fahrgäste fließt somit bei der Berechnung der Pönalezahlungen mit ein.

### **BEG verwendet Pönalemittel für qualitätsverbessernde Maßnahmen**

Damit die Pönalezahlungen unmittelbar den Fahrgästen zugute kommen, verwendet die Bayerische Eisenbahngesellschaft einen Großteil der Gelder wieder zur Mitfinanzierung qualitätsverbessernder Maßnahmen. Im Regelfall müssen die Unternehmen mindestens die Hälfte der Kosten selbst tragen.

### **Beispiele für Pönaleprojekte**

- Zahlreiche Maßnahmen zur Verbesserung der Pünktlichkeit
- Verbesserung der Kundeninformation im Störfall durch zusätzliche Mitarbeiter und unterstützende technische Einrichtungen in der Transportleitung der Verkehrsunternehmen
- schnellere Behebung kleinerer Schäden während der Fahrt durch technische Zugbegleiter
- Videoüberwachung von Zügen zur Verminderung von Vandalismus und zur Erhöhung des subjektiven Sicherheitsempfindens
- Ausweitung der Unterwegsreinigung in Zügen
- Modernisierung der Reisezugwagen der S 2 in Nürnberg

*Die BEG plant, finanziert und kontrolliert im Auftrag des Bayerischen Verkehrsministeriums den SPNV im Freistaat. So wird u.a. die Pünktlichkeit der Züge täglich an rund 100 Messstellen in ganz Bayern erfasst, Testkunden kontrollieren die*

*Qualität und Interviewer befragen Fahrgäste. Werden Qualitätsvereinbarungen nicht eingehalten oder Qualitätsziele nicht erreicht, erhebt die BEG Strafzahlungen.*

Dieser Artikel mit allen Bildern online:

<http://signalarchiv.de/Meldungen/10000613>.

© GVE-Verlag / signalarchiv.de - alle Rechte vorbehalten