

■ Berlin

DB verärgert Fahrgäste

aus SIGNAL 05/2010 (November 2010), Seite 23 (Artikel-Nr: 10000772)
IGEB S-Bahn und Regionalverkehr

Wegen Gleisarbeiten fielen die RE1-Züge am 30.10. von 9 bis 13 Uhr zwischen Berlin Ostbahnhof und Erkner aus. Als Ersatz verwies die DB die Fahrgäste auf die S-Bahn-Linie 3. Aber hier wurde wegen der Arbeiten am S-Bahnhof Karlshorst für den neuen zweiten Zugang von der Stolzenfelsstraße im 20-Minuten-Takt gependelt. Das bedeutete Umsteigen in Ostkreuz, Karlshorst und Köpenick. Warum gab es bei der DB keine Abstimmung der Bauarbeiten?

Obendrein fuhr die S-Bahn auf der S3 dann überwiegend mit 6- statt 8-Wagen- Zügen. Diese waren durch die zusätzlichen RE1-Fahrgäste extrem überfüllt. Ein weiterer schwerer Mangel: In Erkner wurden die mit der S-Bahn ankommenden Fahrgäste gar nicht, falsch oder zu spät informiert, obwohl der Regionalbahnhof inzwischen alle Voraussetzungen für eine optische und akustische Fahrgastinformation bietet.

Dieser Artikel mit allen Bildern online:

<http://signalarchiv.de/Meldungen/10000772>.

© GVE-Verlag / signalarchiv.de - alle Rechte vorbehalten