

■ Barrierefreiheit

BVG testet sprechende Haltestellen

aus SIGNAL 01/2013 (März 2013), Seite 7 (Artikel-Nr: 10001690)
Berliner Fahrgastverband IGEB

Während andere sinnvolle Funktionen aus überzogenem Sparwahn deaktiviert werden, lässt es sich die BVG nicht nehmen, von Zeit zu Zeit das eingesparte Geld in die Hand zu nehmen und damit etwas herumzuxperimentieren. Jetzt soll den Haltestellen das Sprechen beigebracht werden.

Dazu wurden sechs Haltestellensäulen im Berliner Stadtgebiet mit unterschiedlicher Technik ausgerüstet. Drei Varianten sind dabei zum Einsatz gekommen: - Das Vorlesen wird durch Drücken einer Taste an der Haltestellensäule ausgelöst. Das Vorlesen wird durch eine RFID-Funkkarte ausgelöst, die der Anwender bei sich tragen muss.

Die Daten werden per Bluetooth an das Handy übertragen, und ein Programm auf dem Handy übernimmt dann die Vorlesefunktion.

Vorgelesen wird jeweils die DAISY-Anzeige, Zeile für Zeile, also Linie, Fahrtziel und Abfahrt in Minuten. Dabei kommt erneut das bereits bei Baustellendurchsagen auf U-Bahnhöfen bemängelte Sprachmodul zum Einsatz, was ohne Betonung, Punkt und Komma die dargestellten Buchstaben zu Wortimitationen zusammensetzt. Das klingt nicht nur seltsam, sondern ist auch noch kaum zu verstehen. Besonders die Haltestellenziele, die meist aus Eigennamen bestehen, sind nicht wiederzuerkennen.

Die Lautstärke hingegen ist angemessen. Steht man direkt davor, kann man selbst bei Straßenlärm alles sehr deutlich hören. Zwei, drei Meter weiter ist die Ansage dann nicht mehr zu hören. Die befürchtete Lärmverschmutzung ist also nicht eingetreten, und Anwohner können nachts ungehindert weiterschlafen.

Mehr Informationen im Internet:

Fahrgäste, die die Vorlesefunktion bereits getestet haben, können ihre Testergebnisse noch bis zum 28. Februar 2013 der BVG mitteilen. Alle Informationen zum Test und den Link zur Befragung gibt es auf der Internetseite der Berliner Verkehrsbetriebe: bvg.de/haltestelle

Bewertung:

Abschließend betrachtet wirkt der Test wieder ein wenig wie »mit Kanonen auf Spatzen schießen«. Mit dieser Technik wird man nie jede der tausenden Berliner Haltestellen ausrüsten können.

Stattdessen wäre es sinnvoller, das zu nutzen, was bereits da ist. Für jede Bus- und Straßenbahnhaltestelle der BVG stehen die Echtzeitinformationen von den DAISY-Anzeigern im Internet zur Verfügung. Handysoftware für Gehörgeschädigte kann diese Informationen aus dem Internet abrufen und vorlesen.

Will man seitens der BVG jetzt einen besonderen Service anbieten, so kann man



Drückt der Fahrgast auf die leuchtende Taste oder hält ein Proband eine besondere RFID-Karte in die Nähe, wird der DAISY-Anzeiger Zeile für Zeile laut vorgelesen. Der Aushang hinter der Taste gibt einen kurzen Hinweis auf die »Sprechende Haltestelle«. (Foto: Florian Müller)



Um die Funktionalität an der Haltestellensäule aufzufinden, ist schon etwas Spürsinn gefordert. Unten an der Stele die Taster, in der Mitte der Lautsprecher, links der Daisyanzeiger, dessen Text vorgelesen wird. (Foto: Florian Müller)

kostengünstige passive RFID-Chips (wie sie auch die Deutsche Bahn für ihr Touch&Travel- System verwendet) in die Haltestellen oder sogar in die Fahrpläne einlassen, die die passende Haltestellennummer bei Nähe an ein betreffendes Handy übertragen. Das ist sogar für Nicht-Hörgeschädigte interessant. Wenn die BVG dann noch endlich auch die Echtzeitdaten für die U-Bahn im Internet veröffentlichen würde, wäre der Service flächendeckend nutzbar. (hm)

Dieser Artikel mit allen Bildern online:

<http://signalarchiv.de/Meldungen/10001690>.

© GVE-Verlag / signalarchiv.de - alle Rechte vorbehalten