

■ Umland

Verwirrung auf dem Bahnhof Karow

aus SIGNAL 04/2001 (Juli-August 2001), Seite 16 (Artikel-Nr: 10002027)
IGEB, Abteilung S-Bahn und Regionalverkehr

Auf dem Bahnhof Karow fahren S-Bahn und die Regionalbahn vom selben Gleis ab. Dieser Zustand ist für Berlin ungewöhnlich, meist gibt es eine Trennung von S-Bahn- und Regionalbahnsteig. Wegen der Ausschilderung wurden etliche Fahrgäste beobachtet, die den Regionalbahnsteig suchten, nachdem sie aus der S-Bahn gestiegen waren. Den Wegweiser (Foto) auf dem Bahnsteig sieht nur, wer die Zugangstreppe heraufkommt. Wer sich auf dem Bahnsteig befindet, sieht keinen augenfälligen Regionalbahn-Hinweis, solange der Zug nicht im Zugzielanzeiger angekündigt ist. Deshalb schlägt die IGEB vor:

- Zusätzlich zum Zielanzeiger Richtung Bernau sollte ein Schild montiert werden, auf dem ein S-Bahn- und RB-Symbol gedruckt sind.
- Der Wegweiser an der Treppe sollte um die Ziele Wensickendorf und Basdorf ergänzt werden.
- Von der Straße aus fehlt ein Hinweis auf die Regionalbahn, es sind bisher nur S-Bahn-Symbole angebracht.

Auf diese Weise kann die fahrgastfreundliche und unkomplizierte Lösung des Umsteigens auf die Heidekrautbahn für ortsunkundige Fahrgäste noch verbessert werden.

P.S.: Ähnliche Probleme gibt es auch in Hennigsdorf.

Dieser Artikel mit allen Bildern online:

<http://signalarchiv.de/Meldungen/10002027>.

© GVE-Verlag / signalarchiv.de - alle Rechte vorbehalten



(Foto: Thomas Beyer, Mai 2001)