

■ Umland

Verwirrung auf dem Bahnhof Karow

aus SIGNAL 04/2001 (Juli-August 2001), Seite 16 (Artikel-Nr: 10002027)
IGEB, Abteilung S-Bahn und Regionalverkehr

Auf dem Bahnhof Karow fahren S-Bahn und die Regionalbahn vom selben Gleis ab. Dieser Zustand ist für Berlin ungewöhnlich, meist gibt es eine Trennung von S-Bahn- und Regionalbahnsteig. Wegen der Ausschilderung wurden etliche Fahrgäste beobachtet, die den Regionalbahnsteig suchten, nachdem sie aus der S-Bahn gestiegen waren. Den Wegweiser (Foto) auf dem Bahnsteig sieht nur, wer die Zugangstreppe heraufkommt. Wer sich auf dem Bahnsteig befindet, sieht keinen augenfälligen Regionalbahn-Hinweis, solange der Zug nicht im Zugzielanzeiger angekündigt ist. Deshalb schlägt die IGEB vor:

- Zusätzlich zum Zielanzeiger Richtung Bernau sollte ein Schild montiert werden, auf dem ein S-Bahn- und RB-Symbol gedruckt sind.

Der Wegweiser an der Treppe sollte um die Ziele Wensickendorf und Basdorf ergänzt werden.

Von der Straße aus fehlt ein Hinweis auf die Regionalbahn, es sind bisher nur S-Bahn-Symbole angebracht.

Auf diese Weise kann die fahrgastfreundliche und unkomplizierte Lösung des Umsteigens auf die Heidekrautbahn für ortsunkundige Fahrgäste noch verbessert werden.

P.S.: Ähnliche Probleme gibt es auch in Hennigsdorf.

Dieser Artikel mit allen Bildern online:

<http://signalarchiv.de/Meldungen/10002027>.

© GVE-Verlag / signalarchiv.de - alle Rechte vorbehalten



(Foto: Thomas Beyer, Mai 2001)