

■ Überregional

Ein Automat kann nicht lächeln!

aus SIGNAL 02/2002 (April/Mai 2002), Seite 29 (Artikel-Nr: 10002208)

Das Meinungsforschungsinstitut EMNID hat in einer repräsentativen Umfrage herausgefunden, dass Freundlichkeit und Service des Bahn-Personals am besten in der Kundenbewertung abschneidet: Note 2,7, die Fahrpreise bekamen Note 4.

Die Note 3,2 wurden für Pünktlichkeit und Zuverlässigkeit vergeben.

Dieser Artikel mit allen Bildern online:

<http://signalarchiv.de/Meldungen/10002208>.

© GVE-Verlag / signalarchiv.de - alle Rechte vorbehalten