

■ Aktuell

Auswertung des Fragebogens zum neuen Preissystem der Deutschen Bahn AG

aus SIGNAL 04/2003 (August/September 2003), Seite 9 (Artikel-Nr: 10002491)
DBV/IGEB

In Signal Nr. 2/2003 wurde eine Umfrage gestartet, um Erfahrungen von betroffenen Reisenden mit dem neuen Tarif System, so wie es am 15. Dezember 2002 eingeführt wurde, zu ermitteln. Mittels Internet bzw. Fax lagen bis Redaktionsschluß 251 Antworten vor. Im Gegensatz zu den bekannten Meinungsforschungs-Instituten kann sicherlich nicht von einer repräsentativen Umfrage gesprochen werden, grundlegende Probleme des PEP-Tarif Systems werden allerdings trotzdem deutlich.

Frage 1

Haben Sie schon einmal eines der neuen Tarifangebote der DB ausprobiert?

Keine Angabe 2 %

Ja 52 %

Nein 46%

Frage 2

Fühlen Sie sich über das neue Preissystem ausreichend informiert?

Keine Angabe 2%

Ja 39 %

Zum Teil 37%

Nein 22 %

Frage 3

Wie bewerten Sie das neue Preissystem?

Keine Angabe 1 %

Sehr gut 1 %

Gut 6 %

Befriedigend 13%

Mangelhaft 37 %

Ungenügend 42 %

Frage 4

Ich finde das neue Preissystem im Gegensatz zum alten...

Keine Angabe: 2%

Besser 6 %

Genauso 1 %

Teils besser, teils schlechter 23 %

Schlechter 68 %

Frage 5

Mussten Sie schon einmal auf Plan&Spar-Rabatte verzichten, weil diese schon ausverkauft waren?

Keine Angabe 3%

Ja, immer 4 %

Ja, oft 9 %

Manchmal 11 %
Selten 5 %
Noch nie 14%
bisher kein Plan&Spar genutzt 54 %

Frage 6

Wie finden Sie die veränderten Regelungen bezüglich der neuen Bahncard (25 % Ermäßigung auf alles) gegenüber der alten Bahncard (50 % auf den Normalpreis)?

Keine Angabe 8 %
Die neue Bahncard ist besser: 6 %
(Bahncard 25) Kein Unterschied 4 %
Die alte Bahncard ist besser 82 % (Bahncard 50)

Frage 7

Bei rabattierten Plan&Spar-Fahrkarten muß man sich einige Tage vor der Reise auf bestimmte Züge festlegen. Wie wichtig ist Ihnen dabei Ihre Flexibilität?

Keine Angabe 3%
Wichtig 83 %
Egal 9 %
Unwichtig 5 %

Frage 8

Wie oft fahren Sie im Jahr 2002 mit Fernverkehrszügen der DB?

Keine Angabe 1 %
Nie 1 %
Einige Male 35 %
Etwa monatlich 35 %
Etwa wöchentlich 21%
Öfters 7 %

Frage 9

Hat sich Ihre Nutzungshäufigkeit von Fernverkehrszügen der DB seit dem neuen Preissystem ab 15.12.2002 geändert ? Ich fahre...

Keine Angabe 4%
Sehr viel öfter 1 %
Etwas öfter 3 %
Genauso viel 36 %
Seltener 49 %
Überhaupt nicht mehr 7 %

Fazit

Zusammenfassend wird deutlich, daß mit den speziell für Stammkunden wichtigen Elementen Flexibilität und - mittels Bahncard50 - günstiger Fahrpreis das alte Preissystem erhebliche Vorteile hatte. Hier hat die Deutsche Bahn mit den seit 1. August 2003 gültigen Änderungen des Preissystems erfreulicherweise reagiert!

Allen, die sich an der Umfrage beteiligt haben, dankt die Redaktion für ihre Mitarbeit.

Dieser Artikel mit allen Bildern online:

<http://signalarchiv.de/Meldungen/10002491>.

© GVE-Verlag / signalarchiv.de - alle Rechte vorbehalten