

■ Hamburg

## Gesamtnote 2,61 für den Verkehrsverbund

aus SIGNAL 06/2003 (Dezember 2003/Januar 2004), Seite 33 (Artikel-Nr: 10002633)  
DBV Bremen-Niedersachsen

Seit 1994, als die erste Umfrage stattfand, geht es bergauf mit dem Hamburger Verkehrsverbund (HVV). Damals bekam der Verbund die Gesamtnote 3,2. Bedauerlich, dass bei den für die Fahrgäste wesentlichen Dingen der Verbund unterdurchschnittlich abschneidet.

Die Umfrage aus dem August 2003 ergab folgende Einzelergebnisse: - modernes Erscheinungsbild 2,44  
Zuverlässigkeit 2,47  
bequeme Verkehrsmittel 2,50  
Sicherheit 2,66  
Information 2,68  
Sauberkeit 2,82  
Berücksichtigung Kundenwünsche 3,03  
Preis-Leistungs-Verhältnis 3,36

Dieser Artikel mit allen Bildern online:

<http://signalarchiv.de/Meldungen/10002633>.

© GVE-Verlag / signalarchiv.de - alle Rechte vorbehalten