

■ Aus den Verbänden

## Bundesweit erste ReiseStation in Oschatz

aus SIGNAL 03/2006 (Juni/Juli 2006), Seite 25-26 (Artikel-Nr: 10002920)  
Deutscher Bahnkunden-Verband

Es werden immer mehr ungenutzte Bahnhofsgebäude zu Schandflecken in ihren Orten. Mit der Schließung der Empfangsgebäude verschwinden auch die Serviceeinrichtungen für den Fahrgast, der zum Erwerb von Fahrkarten meist auf Automaten verwiesen wird.

Doch für den Bahnkunden-Verband gibt es keine Alternative zum Beratungsgespräch bei der Reiseplanung und der Betreuung der Bahnkunden am Bahnhof. Unser Bundesverbandsrat (Bundes- und alle Landes- und Regionalvorstände) hat daher im April beschlossen, gemeinsam mit Partnern Bahnhöfe in Deutschland wieder zu kundenorientierten Reisestationen zu machen.

Nachdem der Stadt Oschatz eine hervorragende Bahnhofsumfeldgestaltung gelungen ist, waren erste Maßnahmen am Empfangsgebäude geboten. Gemeinsam mit dem Oberbürgermeister der Großen Kreisstadt, Andreas Kretschmar, wurde am 27. April 2006 im Oschatzer Hauptbahnhof die bundesweit erste ReiseStation des Deutschen Bahnkunden-Verbands eröffnet.

Hier erhalten die Fahrgäste alle Angebote von Deutsche Bahn, Mitteldeutschem Verkehrsverbund, Döllnitzbahn und Deutscher Regionaleisenbahn. Darüber hinaus gibt es einen kleinen Bahnladen sowie Souvenirs und tendenziell auch tägliche Waren. Der Mitteldeutsche Bahnkunden-Verband hat hier seinen Sitz als Landesverband für Sachsen, Sachsen-Anhalt und Thüringen eingerichtet.

Die nächste ReiseStation will der DBV voraussichtlich im August in Züssow eröffnen.

Dieser Artikel mit allen Bildern online:

<http://signalarchiv.de/Meldungen/10002920>.

© GVE-Verlag / signalarchiv.de - alle Rechte vorbehalten



Die Leiterin der neuen DBV-Reise-Station Oschatz Hbf, Katrin Krause, bei der Kundenberatung. (Foto: Ronny Däweritz, Oschatz)



Die neu gestaltete Empfangshalle des Oschatzer Hauptbahnhofs ist Bestandteil der DBV-ReiseStation. Eröffnet durch (v.l.n.r.) Gotthard Deuse, Vorsitzender des Zweckverbands Döllnitzbahn, Andreas Kretschmar, Oberbürgermeister der Großen Kreisstadt Oschatz, und Gerhard J. Curth, Präsident des Deutschen Bahnkunden-Verbands. (Foto: Ronny Däweritz, Oschatz)