

■ Verkehrsrecht & Tarife

## Haftet die Eisenbahn bei Verspätungen?

aus SIGNAL 01/2004 (Februar/März 2004), Seite 42-43 (Artikel-Nr. 10003030)  
DBV Bundesverband

**In der Presse werden in zunehmendem Maße Beiträge veröffentlicht, die sich mit der mangelnden Pünktlichkeit und dem schlechten Service der Deutschen Bahn AG beschäftigen. Kritik wird besonders daran geübt, dass die Fahrgäste bei Unregelmäßigkeiten nicht oder nicht ausreichend informiert werden.**

Zusätzlich wird bemängelt, dass auch Zugbegleiter nicht immer die gesetzlichen Bestimmungen und die Beförderungsbedingungen ihrer Bahn umfassend kennen. Damit sind sie oft auch nicht in der Lage, den Fahrgästen entsprechende Hinweise zu geben. Hinzu kommt, dass in vielen Zügen für die Reisenden überhaupt keine Ansprechpartner mehr vorhanden sind. Dieser Mißstand wird auch in vielen Beschwerden deutlich, die der Deutsche Bahnkunden-Verband (DBV) von seinen Mitgliedern und Lesern dieser Zeitschrift erhält. Hier sollen nun die gegenwärtig (bis Ende September 2004!!), siehe auch Artikel auf Seite 4 ) geltenden Regelungen und Praktiken der Deutschen Bahn AG bei Leistungsstörungen dargestellt werden.

Die nebenstehenden Haftungsregelungen sind durch Aufnahme in die Beförderungsbedingungen Bestandteil des Personenbeförderungsvertrages geworden und gelten als mit dem Reisenden vereinbart. Sie gelten für Beförderungen innerhalb Deutschlands. Für grenzüberschreitende Beförderungen mit einer internationalen Fahrkarte nach dem CIV-Abkommen gelten dessen Vorschriften, die als Gesetz in Deutschland zwingenden Charakter haben; sie sind nahezu identisch mit den nebenstehenden Beförderungsbedingungen.

Wie zu erkennen ist, werden von den zitierten Regelungen nicht alle Haftungsfälle bei Störungen des Bahnverkehrs erfasst. Insbesondere sind die indirekten Schäden der Reisenden nicht geregelt. Mit künftigen Regelungen derartiger Schäden, zum Beispiel Verdienstaussfällen bei Berufspendlern, Versäumnis wichtiger Veranstaltungen oder privater Termine) laufen gegenwärtig Beratungen in verschiedenen Gremien. Sogar der Bundesrat hat die Regierung in einer Entschliessung aufgefordert, den Verbraucherschutz im Bereich des Eisenbahn-Personenverkehrs nachhaltig zu verbessern. Die ab Oktober 2004 geltenden Regelungen - siehe Artikel auf Seite 4 - sind ein erster Schritt.

Über die in Ziffer 1 zitierten Regeln hinaus hat sich die Deutsche Bahn AG auf Grund der Vielzahl von Beschwerden über Unregelmäßigkeiten im Bahnverkehr in einigen Fällen zu Kulanzregeln bereit erklärt. Die Schlichtungsstelle Nahverkehr im Land Nordrhein-Westfalen hat aus ihren Erfahrungen mit der DB Regio AG solche Beispiele zusammengestellt. So wurden bei wiederkehrenden Verspätungen im Nahverkehr Reisegutscheine ausgegeben:

- von Verspätungen bis zu 20 Minuten im Wert von 10 bis 15 Euro,  
bis zu 30 Minuten Verspätungen im Wert von 15 bis 20 Euro,  
bis zu Verspätungen bis einer Stunde im Wert von 25 bis 30 Euro,  
bei Zugausfällen lagen die Beträge zwischen 20 und 25 Euro.

**Beförderungsbedingungen für Personen durch die Unternehmen der Deutschen Bahn AG („BB Personenverkehr“), gültig vom 15. Dezember 2002 an:**

9.1. Haftung für Ausfall, Verspätung, Anschlussversäumnis  
9.1.1. Das Verkehrsunternehmen haftet dem Reisenden für den Schaden, der dadurch entsteht, dass die Reise wegen Ausfall oder Verspätung des Zuges oder Versäumnis des Anschlusszuges nicht bis 1 Uhr des Folgetages mit einem anderen fahrplanmäßigen Verkehrsmittel fortgesetzt werden kann oder dass unter den gegebenen Umständen eine solche Fortsetzung nicht zumutbar ist. Der Schadenersatz umfasst die dem Reisenden im Zusammenhang mit der Übernachtung und mit der Benachrichtigung der ihn erwartenden Personen entstandenen angemessenen Kosten. Sofern dies preisgünstiger ist und zumutbar ist, kann ein anderes Verkehrsmittel auf Kosten des Verkehrsunternehmens benutzt werden. Die Ersatzpflicht besteht nicht, wenn der Ausfall oder die Verspätung des Zuges oder das Anschlussversäumnis auf:

- einem ausserhalb des Eisenbahnbetriebes liegenden Umstandes, den das Verkehrsunternehmen trotz Anwendung der nach Lage des Falles gebotenen Sorgfalt nicht vermeiden und dessen Folgen nicht abwenden konnte (z. B. höhere Gewalt; d. Verf.)
- einem Verschulden des Reisenden oder
- dem Verhalten eines Dritten, dass das Verkehrsunternehmen trotz Anwendung der nach Lage des Falles gebotenen Sorgfalt nicht vermeiden und dessen Folgen es nicht abwenden konnte (z. B. Unfälle an Bahnübergängen; d. Verf.), beruht.

9.1.2. Hat eine Zugverspätung zur Folge, dass der Reisende den Anschluss an einen anderen Zug oder den letzten fahrplanmässig vorgesehenen Anschluss an ein öffentliches Verkehrsmittel versäumt oder fällt ein Zug ganz oder auf Teilstrecken aus, kann der Reisende – ggf. auch an Stelle des Anspruchs auf Schadenersatz nach Nr. 9.1.1. – auch:

- auf die Weiterfahrt verzichten und die entgeltfreie Erstattung des Fahrpreises für die nicht durchfahrene Strecke verlangen,
- auf die Weiterfahrt verzichten und entgeltfrei mit dem nächsten geeigneten Zug zum Abgangsbahnhof zurückkehren und die entgeltfreie Erstattung vom Fahrpreis ... verlangen, oder
- seine Reise, soweit möglich, ohne zusätzliches Entgelt mit einem Zug fortsetzen, welcher auf der gleichen oder einer anderen Strecke nach demselben Zielbahnhof fährt und es dem Reisenden ermöglicht, möglichst geringer Verspätung sein Reiseziel zu erreichen.

Da dieses Kulanzverhalten für den Nahverkehr gilt, ist von einer Weiteranwendung auch über den Oktober 2004 hinaus zu rechnen. Die Änderungen ab Oktober 2004 betreffen nur Fernverkehrszüge!

Im Fernverkehr werden die folgenden »Richtsätze" - wiederum ohne Anerkennung einer Rechtspflicht der DB AG - angewendet:

- Bei Verspätungen eines ICE-Zuges am Ankunftsbahnhof des Reisenden von mehr als 30 Minuten erhalten betroffene Reisende einen Reisegutschein in Höhe von 10 Euro, der innerhalb von sechs Monaten beim Kauf einer DB-Fahrkarte eingelöst werden kann.

Sind Reisende in einem DB-Fernverkehrszug von einer ausserordentlichen Störung betroffen und ist damit eine Verspätung von mehr als 90 Minuten verbunden, erhalten sie vom Zugpersonal einen »Pünktlichkeitsgutschein" im Wert von 25 Euro. Der Gutschein kann innerhalb von zwei Monaten beim Kauf von DB-Fahrkarten eingelöst werden. Außergewöhnliche Störungen sind zum Beispiel: Lokschäden, Streckensperrungen, Aussetzen eines Wagen, Räumung eines ganzen Zuges.

Dieser Artikel mit allen Bildern online:

<http://signalarchiv.de/Meldungen/10003030>.

© GVE-Verlag / signalarchiv.de - alle Rechte vorbehalten