

■ Aus den Verbänden

Kooperation bei der Fahrgastbetreuung

aus SIGNAL 01/2004 (Februar/März 2004), Seite 44 (Artikel-Nr: 10003031)
DBV Bundesverband

Die neu gegründete DB Personenverkehr GmbH und der Deutsche Bahnkunden-Verband (DBV) werden bei der Betreuung der Fahrgäste enger zusammenarbeiten. In vierteljährlichen Erörterungssitzungen werden die fachlich Verantwortlichen beider Seiten alle beim DBV und seinen Mitgliedsverbänden aufgelaufenen Kundenbeschwerden und -anregungen behandeln und die Fahrgäste, die DBV-Mitglieder sind, über die Ergebnisse informieren. Dies vereinbarten der Geschäftsführer der DB Personenverkehr GmbH, Jürgen Büchy, und DBV-Präsident Gerhard J. Curth am Rande der Schienenverkehrs-Preis-Verleihung am 9. Dezember 2003 in Berlin.

Dieser Artikel mit allen Bildern online:

<http://signalarchiv.de/Meldungen/10003031>.

© GVE-Verlag / signalarchiv.de - alle Rechte vorbehalten