

■ Nahverkehr

## Berliner Fahrkarten-Automaten im Test die besten

aus SIGNAL 07/1998 (September 1998), Seite 9 (Artikel-Nr: 10003794)  
Berliner Verkehrsbetriebe

### Automaten in sechs deutschen Städten im Vergleich

Reporter des ZDF-Wirtschaftsmagazins WISO haben Fahrscheinautomaten in sechs großen deutschen Städten auf leichte Bedienbarkeit und Verständlichkeit getestet. Das Ergebnis: von allen verglichenen Geräten schneiden die Berliner Automaten am besten ab. Vor allem die Klarheit des Tarifsystems mit nur drei Tarifbereichen und die leichte Bedienbarkeit der Automaten brachte Berlin auf den Spitzenplatz. Im Beitrag heißt es dazu wörtlich: »Die Bedienungsanleitungen von allen anderen Verkehrsbetrieben sind schlecht und manchmal sogar widersprüchlich. "Fahrscheinautomaten in Berlin, Essen, Köln, Frankfurt/M. Hamburg und München wurden bewertet. Kriterien waren neben den allgemeinen Ziel- und Tariffinformationen die einfache Verständlichkeit von Gebrauchsanweisungen oder Bedienführungen. Bewertet wurde aber auch, inwieweit Bedienelemente und Displays auch für Kinder oder Behinderte erreichbar und lesbar waren. Dieses führte zum Beispiel in Frankfurt/M. zur Abwertung und zum Urteil »Fehlkonstruktion". In anderen getesteten Verkehrsnetzen (Hamburg, Köln) kritisierten die Tester vor allem die komplizierte Ermittlung von Preisstufen und Fahrtzielen.

\*\*\*\*

*IGEB*

*Auch wir gratulieren zu dem bestandenen Test. Aber bald ist der Spitzenplatz sicherlich «Schnee von gestern». Dann brechen über die Fahrgäste in Berlin und Brandenburg die neuen Tarifstrukturen des VBB mit ca. 1.500 Waben herein.*

Dieser Artikel mit allen Bildern online:  
<http://signalarchiv.de/Meldungen/10003794>.

© GVE-Verlag / signalarchiv.de - alle Rechte vorbehalten