SIGNALARCHIV.DE

Service im Test

Bauinfos im Test: Konrad-Wolf-Straße (M 5)

aus SIGNAL 04/2015 (September 2015), Seite 13-14 (Artikel-Nr: 10003868) IGEB Stadtverkehr

Regelmäßig testen wir Bauverkehre und Bauinformationen der Verkehrsbetriebe auf ihre Alltagstauglichkeit. Die Qualitätsunterschiede sind teilweise erheblich - manchmal sogar im selben Unternehmen. Aktuell bei den BVG-Linien U 5 und M 5.

Während sich das Unternehmen bei der U5-Baustelle nicht gerade mit Ruhm bekleckert hat (siehe Seite 11), ist das Testergebnis bei der Straßenbahnlinie M 5 ein gänzlich anderes: durchdachtes Konzept und fast ausnahmslos korrekte Beschilderungen.

Die M 5 wird während der Bauarbeiten in beiden Fahrtrichtungen zwischen Hohenschönhauser Straße/Weißenseer Weg und Gehrenseestraße via Herzbergstraße umgeleitet. Zusätzlich erhielt das dadurch abgeschnittene Wohngebiet in der Konrad-Wolf-Straße einen Ersatzverkehr mit Bussen (SEV) im dichten Takt: in der (erweiterten) Hauptverkehrszeit alle 5 Minuten, nach unseren Beobachtungen in der Startzeit teilweise sogar etwas dichter. tagsüber und am Abend alle 10 Minuten.

Durch die großzügige Sperrung der Straße muss der SEV stadtauswärts teilweise erhebliche, auch staugefährdete Umwege nehmen. Trotzdem blieben alle Haltestellen leicht erreichbar, da sie in einer Richtung immer angefahren werden und sich durch die Umleitung der Straßenbahn eine Verbindung in beide Richtungen mit nur einmaligem Umstieg ergibt.

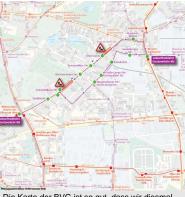
Diese Möglichkeit wird von den Fahrgästen auch rege genutzt. Denn die Züge sind auf der Umleitungsstrecke sehr gut genutzt - auch von Fahrgästen, die die M 5 sonst nicht nutzen. Das ist ein gutes Beispiel dafür, dass bei korrekter Information über den Umleitungsfahrweg und Umleitungsfahrplan dieses Angebot von den Nutzern auch gut angenommen wird und statt Leerkilometern eine nachgefragte Verkehrsleistung erbracht wird. Das ist auch betriebswirtschaftlich sinnvoll, denn Fahrzeuge sind dafür da, Fahrgäste zu transportieren und nicht unter Ausschluss der Öffentlichkeit Geheimwege abzufahren.

Gute Fahrgastinformation

Zum Handwerklichen: Alle Haltestellen haben den korrekten Fahrplan - auch beim SEV-Bus und auf der Straßenbahnumleitungsstrecke. Die Fahrpläne enthalten außerdem den korrekten Linienverlauf. Auch die Steckschilder für die an den Haltestellen verkehrenden Linien wurden ausgetauscht und enthalten an jeder Haltestelle die richtigen Informationen.

An allen Haltestellen sind die Hinweise auf die Bauarbeiten angebracht. Diese enthalten eine sehr anschauliche Kartendarstellung der SEV-Wegstrecke, des gesperrten Abschnitts und der Umleitungsstrecke - daher also sehr gut verständlich.

Sensibilisiertes Fahrpersonal sowohl bei der Straßenbahn als auch beim SEV-Bus hat



Die Karte der BVG ist so gut, dass wir diesmal keine eigene machen mussten, um die Baustelle verständlich zu beschreiben. Die Aushänge mit der Karte wurden dann auch noch an jeder Haltestelle zur Phase 2 mit leicht veränderter Wegführung ausgetauscht, sodass sie immer aktuell waren. Besser geht's nicht. (Grafik: Kartographie BVG)

Hst Allee der Kosmonauten/Rhinstraße Abwertung) Montierte Sitzgelegenheiten an provi- sorischer SEV-Haltestelle + (einfache Aufwertung)	Aspekt	Hinweis	Bewertung (Noten 1-6)
Bastellenkommunikation Beschiderung an Hatelstellen Unseenderhoff und 1941 beschiderung an Hatelstellen Unseenschiderung an Hatelstellen Unseenschiderung an und in der Uligen Beschiderung an und in der Bussen SEV-Wegführung Stationaussage und Anzeige Stationausst sehr unschnich bei den Volktändiger Festat des Station Stationausst sehr unschnich bei den Volktändiger Festat des Station Stationausst sehr unschnich bei den Volktändiger Festat des Station Stationausst sehr unschnich bei den Volktändiger Festat des Station Stationausst sehr unschnich bei den Volktändiger Festat des Station Stationausst sehr unschnich bei den Volktändiger Festat des Station Stationausst sehr unschnich bei den Volktändiger Festat des Station Stationausst sehr unschnich bei den Volktändiger Festat des Station Stationausst sehr unschnich bei den Volktändiger Festat des Station Stationausst sehr unschnich bei den Volktändiger Festat des Station Volktändiger Festation Volktändiger Festation Volktändiger Festation Volktändiger Festation Volktändiger Festation Volktänd	Zeitraum	6. Juli bis 19. Oktober 2015	x (keine Wertung)
Straßenhahr und SEV		umfangreich	1
Zülgen Exchilderung an und in den Bussen Sternhaften Schreiberung an und in den Bussen Sternhaften Ste		umfassend und korrekt	1
Bussen Stationsarsage und Anareige SEV-Wegführung statatuswists sehr unrichten, bei den stellenströss Severungen jedoch altemativos set van den stellenströss Severungen jedoch altemativos severungen severung			2-
Septrager jedoch afternativos SEV-Talt vollständiger Erstat des Straßen- bahntaktes bei gleichzeitiger Umfahrungsnöglichkeit durch Straßentahn-Umleitung SEV- und Umleitungskonzept durchdzehrund fahrgsafterundlich Besonderheiten Het Allee der Kononaustern, Pfinhirtariße Montlerte Straßeeghenheiten an provi- sorisches SPS-Haltestelle Aufwertung) Aufwertung Aufwertung			1
kahntaktes bei gleichseitiger Umfahrungsmöglichkeit durch Straßenshahr-Umleitung SEV-und Umleitungskonzept durchschart-Umleitung Hesonderheiten Vergessener Zusatrhalt der MB an der Het Allee Genomanutern/finhirataße Monteter Sitzgelegenheiten an provi- sorisches SPG-Valleitseitille Aufwertung) Aufwertung	SEV-Wegführung		x (keine Wertung)
Besonderheiten Vergessener Zusatzhalt der M8 an der - (einfache Hst Allee der Kosmonauten/Ribinistraße Abwertung) Montlerte Sitzgelegenheiten an provisorischer SEV-Haltestelle Aufwertung)	5EV-Takt	bahntaktes bei gleichzeitiger Umfahrungsmöglichkeit durch	1
Hst Allee der Kosmonauten/Rhinstraße Abwertung) Montierte Sitzgelegenheiten an provi- sorischer SEV-Haltestelle + (einfache Aufwertung)	SEV- und Umleitungskonzept	durchdacht und fahrgastfreundlich	1
sorischer SEV-Haltestelle Aufwertung)	Besonderheiten		
Gesamtnote beispielhaft 1-	Gesamtnote	beispielhaft	1-

Bewertung des M5-Baustellenverkehrs (Quelle und Bewertung: IGEB)



Punktabzug: Wenn diese Haltestelle (Allee der Kosmonauten/Rhinstraße) wegen einer Umleitung planmäßig bedient wird, wurde in der Vergangenheit auch ein zusätzlicher Halt für M 8 und 37 eingerichtet, damit leichter um- und zugestiegen werden konnte. Das hat man diesmal leider vergessen. Wer die Kreuzung zur M 8-Haltestelle regelkonform überqueren will, muss bis zu 5 Minuten Zeit einplanen. (Foto: Holger Mertens)

SIGNALARCHIV.DE

Anschlüsse abgewartet und ist nicht stur nach Fahrplan gefahren. Wo irgend möglich werden die Abfahrten der SEV-Busse auch an den DAISY-Anzeigern mit angezeigt.

Einziges Manko: Die Haltestelle auf der Umleitungsstrecke Allee der Kosmonauten/Rhinstraße, die im Regelbetrieb nicht angefahren wird, enthält normalerweise einen zusätzlichen Halt der Linie M 8, wenn diese auch von anderen, umgeleiteten Linien angefahren wird. Damit erspart man den dort zusteigenden Fahrgästen, nach Murphys Gesetz immer an der falschen Haltestelle zu warten. Das hat man dieses Mal leider vergessen.

Fazit

Mit dieser Maßnahme hat die BVG-Straßenbahn den Beweis erbracht, dass man im Hause sehr wohl vollständige, richtige und verständliche Fahrgastinformation bei Bauarbeiten anbieten kann. Korrekte und vollständige Beschilderungen an Zügen und Haltestellen, auch auf der Umleitungsstrecke, Fahrpersonal, das auch nach Wochen der Sperrung noch im Zug sehr gute eigene Ansagen zur Baustellensituation macht und nicht zuletzt das durchdachte Betriebskonzept entlockt den Testern ein »Gut gemacht!».

Den Sprung zum »sehr gut» hat dann die kleine Wertschätzung für die Fahrgäste erbracht, indem für die Wartenden an der SEV-Haltestelle Rhinstr/Gärtnerstr extra eine Sitzbank aufgestellt wurde.

Über den erschreckend langen Bauzeitraum und die merkwürdig großzügigen Straßensperrungen auch für den SEV-Bus wollen wir an dieser Stelle einmal nicht urteilen. Unter den gegebenen Umständen hätte man diese Maßnahme aber kaum besser umsetzen können. (hm)

Dieser Artikel mit allen Bildern online: http://signalarchiv.de/Meldungen/10003868.

© GVE-Verlag / signalarchiv.de - alle Rechte vorbehalten