

■ Fahrgastsprechtag 2025

Sprechtag für S-Bahn Fahrgäste 2025: Umfangreiche Informationen, ehrliche Antworten

aus SIGNAL 06/2025 (Dezember 2025 / Januar 2026), Seite 10-13 (Artikel-Nr: 10004253)

Jens Fleischmann

Am 22. Oktober 2025 hatte der Berliner Fahrgastverband IGEB zum diesjährigen Sprechtag für S-Bahn-Fahrgäste in die bekannten Räume der Deutschen Bahn am Berliner Nordbahnhof geladen. Karsten Preißel, Geschäftsführer Produktion, und Jörg Mühling, Leiter Fahrgastmarketing, informierten die etwa 120 Teilnehmer über das aktuelle Geschehen und standen mit ihrem Team wie üblich den Fragenden aus dem Publikum Rede und Antwort. S-Bahn-Chef Peter Buchner, der die letzten 16 Jahre dabei war, konnte krankheitsbedingt nicht teilnehmen. Er ist 13 Tage nach dem Sprechtag leider verstorben.

Aktuelle Performance und Qualitätsoffensive S-Bahn PLUS

Die Betriebsqualität bleibt trotz verstärkter Anstrengungen bei der Berliner S-Bahn unbefriedigend. Die Pünktlichkeit liegt im Jahr 2025 nahezu durchgehend unter den Werten des Vorjahres und erreichte bis einschließlich September einen durchschnittlichen Wert von 92,9 Prozent gegenüber 93,9 Prozent im Vorjahr. Das vierte Quartal 2024 brachte keine Verbesserung mehr, am Ende wurden 93,8 Prozent im Durchschnitt erreicht. Auch die Quote der operativen Zugausfall-Kilometer liegt mit 5,28 Prozent deutlich über dem Vorjahr, auch streikbereinigt ist jeder einzelne Monat in diesem Jahr schlechter. Im Jahr 2024 lag der Wert bei 4,4 Prozent.

Haupttreiber für die operativen Zugausfälle 2025 sind ein gegenüber dem Vorjahreszeitraum um ca. 14 Prozent höheres Störgeschehen, insbesondere im Bereich der Leit- und Sicherungstechnik (LST), die Auswirkungen von Sperrung und Abriss der Autobahnbrücken der westlichen Stadtautobahn A100, außerplanmäßige Verlängerungen von Bauarbeiten (z. B. auf der Stadtbahn), die Auswirkungen der Sturmtiefs im Juni sowie Einzelereignisse. Täglich gibt es ca. 130 Störungen im Netz. Im Jahr 2019 lag diese Zahl noch bei 80 bis 90. Um die Störungen besser in den Griff zu bekommen, werden in der Leitstelle zwei zusätzliche Arbeitsplätze eingerichtet.

Für das Jahr 2025 wird ein Ausfall von 500 000 Fahrplan-Kilometern prognostiziert. Erfreulicherweise sind die Auswirkungen der Fahrzeugstörungen deutlich gesunken.

Im Rahmen der Qualitätsoffensive S-Bahn PLUS wurden seit 2015 inzwischen über 1000 **Triebfahrzeugführer ausgebildet**. Die Schaffung neuer Räumlichkeiten, die Besetzung neuer Trainerstellen, die Beschaffung von Fahrtrainern und die Digitalisierungsstrategie sorgten für eine inzwischen stabile Ausbildung. Mit den Jahren ist auch die Erfolgsquote gestiegen. Im ersten Halbjahr wurden 68 Prozent erreicht. Zum Start lag sie bei 60 Prozent.

Das seit 2023 laufende **Roll-Out der Zug-Info-Monitore (ZIM)** geht weiter. 2024 wurden insgesamt 248 ZIM installiert, 2025 sind insgesamt 219 ZIM auf 33 Stationen geplant. Die Probleme mit den ZIM sind bekannt. Zum einen besteht Hoffnung auf weitere Lieferanten und zum anderen auf eine bessere Unterstützung durch DB InfraGO, erst recht im Hinblick auf die neue Vorstandsvorsitzende des DB Konzerns



In der Mitte Karsten Preißel, Geschäftsführer Produktion, rechts Jörg Mühling, Leiter Fahrgastmarketing, links Christfried Tschepe, Berliner Fahrgastverband IGEB. Es war nach 16 Jahren der erste Sprechtag ohne S-Bahn-Chef Peter Buchner, aber die von ihm gesetzten Maßstäbe galten auch für diesen Abend: Faktenreiche und leidenschaftliche Berichterstattung, ohne die Probleme zu verschweigen. (Foto: Florian Müller)



Auf den Bahnsteigen der S-Bahn werden nach und nach neue LED Anzeiger aufgehängt. flacher und pixeliger, aber leuchtstärker. Durch die flachere Bauform werden nur noch zwei statt drei (im Einfahrmodus, oben) bzw. vier statt fünf Züge (unten) angekündigt. (hier S-Bf Nöldnerplatz) (Fotos: Florian Müller)



Die seit zwei Jahren ausgerollten ZIM Anzeiger: Höhere Bauform, aber bei Sonneneinstrahlung nicht gut lesbar und bereits mit Ausfallerscheinungen. Die Auslastungsanzeige »Lightgate« funktioniert recht zuverlässig. (hier S-Bf Friedrichstraße und S-Bf Lichtenberg) (Fotos: Florian Müller)

Evelyn Palla und ihr Infrastrukturprogramm, um die defekten ZIM schneller austauschen zu können.

Die DB InfraGO fokussiert sich seit dem Sommer 2025 auf die **Stabilisierung der Verkehre auf kritischen Strecken mit hoher LST-Störanfälligkeit**. Eine dieser kritischen Strecken ist die Stadtbahn, die zuletzt stark von Störungen an den veralteten Gleisfreimeldeanlagen betroffen war. Durch systematische und langfristige Messungen der Anlagen sollen kontinuierlich Hinweise auf die Störungsursachen gewonnen werden.

Darüber hinaus werden gezielte präventive Erneuerungen von Kabeln, Verteilerschränken und elektronischen Baugruppen durchgeführt. Des Weiteren sind zusätzliche Reinigungen von technischen Komponenten an besonders störungsanfälligen Signalen vorgesehen. In Birkenwerder soll die Anzahl der Störungen im ESTW-Bereich mit dem Tausch gegen besser elektro-magnetisch abgeschirmte Kabel reduziert werden.

Fahrzeuge

Zur Verbesserung der Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit der Fahrzeuge werden fortlaufend weitere Maßnahmen umgesetzt, deren Wirksamkeit auch fortlaufend geprüft werden. Dies sind unter anderem die Weiterentwicklung der **Entstör-Teams** und deren organisatorische Verankerung in der betriebsnahen Instandhaltung, die Umbeheimatung der Fahrzeuge der S 25 und S 26 von Wannsee nach Grünau, um alle 3/4-Züge in einem Werk zu bündeln, der Einsatz von Zugprüfer-Triebfahrzeugführer-Tandems zur Stärkung der mobilen Instandhaltung, um die Anzahl außerplanmäßiger Werkstattzuführungen [...]

Dieser Artikel ist zum Zeitpunkt der PDF-Erstellung nicht komplett im Internet bzw als Download verfügbar gewesen. Sie finden ihn aber im oben angegeben SIGNAL, erhältlich in vielen Zeitschriftenläden, Bahnhofsbuchhandlungen und direkt im GVE-Shop (Bhf Lichtenberg, Empfangsgebäude Untergeschoss).

Oder Sie bestellen sich das SIGNAL immer aktuell nach Hause:

Im Internet unter:

signalarchiv.de/abo

Dieser Artikel mit allen Bildern online:

<http://signalarchiv.de/Meldungen/10004253>.

© GVE-Verlag / signalarchiv.de - alle Rechte vorbehalten